

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta

INSTITUTUL DE PNEUMOPTIZIOLOGIE

MARIUS NASTA

ȘOS. VIILOR NR.90, SECTOR 5

BUCUREȘTI, ROMANIA

REGISTRUL NR. 20210

Anul...2022 Luna...09 Ziua...14...

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LUNA AUGUST 2022

NR. REF. CE 28/2022
resiri

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	7 (8,9%)	36 (14,3%)
Nemulțumit	7 (8,9%)	26 (10,3%)
Mulțumit	20 (25,3%)	94 (37,3%)
Foarte mulțumit	45 (57%)	96 (38,1%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	6 (8,5%)	31 (12,3%)
Nemulțumit	5 (7,0%)	20 (7,9%)
Mulțumit	11 (15,5%)	63 (25,0%)
Foarte mulțumit	49 (69%)	138 (54,8%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	4 (6,0%)	31 (12,3%)
Nemulțumit	10 (14,9%)	38 (15,1%)
Mulțumit	31 (46,3%)	133 (52,8%)
Foarte mulțumit	22 (32,8%)	50 (19,8%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	10 (15,2%)	33 (13,1%)
NU	56 (84,8%)	219 (86,9%)



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	3 (4,6%)	24 (9,5%)
Nemulțumit	1 (1,5%)	20 (7,9%)
Mulțumit	23 (35,4%)	104 (41,3%)
Foarte mulțumit	38 (58,5%)	104 (41,3%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	56 (90,3%)	212 (84,1%)
NU	6 (9,7%)	40 (15,9%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	50 (84,7%)	192 (76,2%)
NU	9 (15,3%)	60 (23,8%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	50 (86,2%)	192 (76,2%)
NU	8 (13,8%)	60 (23,8%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,7%)	4 (1,6%)
NU	57 (98,3%)	248 (98,4%)

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	0 (0%)	3 (1,2%)
NU	58 (100%)	246 (98,8%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro